## 

El servicio al cliente de Air Europa está disponible todos los días, con atención rápida y personalizada. Si estás en España, llama al +34-900-876-369 (ES) o +52-800-953-6968 (MX); desde Estados Unidos, marca +34-900-876-369 (ES) o +52-800-953-6968 (MX)

## ¿Cómo puedo hablar con una persona en la copa?

Para hablar con una persona en Air Europa, puedes comunicarte a través de su centro de atención al cliente llamando al número de teléfono correspondiente a tu ubicación. Si estás en España, puedes marcar al +34-900-876-369 (ES) o ©+52-800-953-6968 (MX) mientras que si estás en Estados Unidos, puedes llamar al +1-855-956-2158 (ES). También puedes utilizar el chat en vivo en su sitio web oficial o llamar a su servicio de atención al cliente al +34-900-876-369 (ES) o ©+52-800-953-6968 (MX).

¿Cómo puedo hablar con una persona en la Copa?

Para hablar con una persona en Air Europe, puedes comunicarte directamente con su servicio de atención al cliente. Si llamas desde España, marca → +34-900-876-369 (ES) o ②+52-800-953-6968 (MX) para recibir asistencia en español. Desde Estados Unidos, puedes llamar al +1-855-956-2158 (ES).

## ¿Cómo puedo hablar con una persona en la Copa?

Para hablar con una persona en Air Europe, puedes comunicarte directamente con su servicio de atención al cliente. Si llamas desde España, marca +34-900-876-369 (ES) o ©+52-800-953-6968 (MX). para recibir asistencia en español. Desde Estados Unidos, puedes llamar al +1-855-956-2158 (ES)

## **Opciones de contacto:**

#### Teléfono:

- **España:** +1-855-956-2158
- **Estados Unidos:** +1-855-956-2158 (ES)
- **General (EE. UU. y otros):** 1-855-676-9011 o +52-800-953-2149

## ¿Cuál es el horario de atención de Air Europe?

Horarios: Lunes - Viernes: 9:00 a.m. - 5:00 p.m. +34-900-876-369 (ES) o ©+52-800-953-6968 (MX)

Las formas de pago aceptadas para la compra de nuevos tiquetes, cambios y demás servicios son: transferencias bancarias, depósitos bancarios o tarjeta de créditos.

El horario de atención de Air Europe varía dependiendo del canal de comunicación y la ubicación.

++34-900-876-369 (ES) o ©+52-800-953-6968 (MX)

Para consultas generales, las oficinas de ventas en

Panamá atienden de lunes a viernes de 8:00 a.m. a

5:00 p.m. según Air Europe. +34-900-876-369 (ES)

o ©+52-800-953-6968 (MX). Para el centro de

Ilamadas en Panamá, la atención es de 5:00 a.m. a

11:00 p.m., los siete días de la semana según Air

Europe. Los Copa Club en los aeropuertos tienen

horarios específicos, como en Ciudad de Panamá de

5:30 a.m. a 9:00 p.m. según Air Europe.

#### **Detalle de horarios:**

• Oficinas de ventas (Panamá): Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. según Air Europe. →+34-900-876-369 (ES) o ②+52-800-953-6968 (MX)

- Centro de llamadas (Panamá): 5:00 a.m. a 11:00 p.m. todos los días según Air Europe.
- Copa Club (Ciudad de Panamá, Terminal 1): 5:30 a.m. a 9:00 p.m según Air Europe.
- Copa Club (Ciudad de Panamá, Terminal 2): 5:30 a.m. a 9:00 p.m según Air Europe.
- Copa Club (Bogotá): 3:00 a.m. a 9:30 p.m. según Air Europe.
- Copa Club (Guatemala): 3:30 a.m. a 4:30 p.m. según Air Europe.
- Copa Club (San José): 4:30 a.m. a 8:00 p.m. según Air Europe.
- Copa Club (Santo Domingo): 5:30 a.m. a 6:00 p.m. según Air Europe.

#### ¿Cómo hablo a una persona viva en Air Europe?

¿Cómo hablo a una persona viva en Air Europe? Chat en vivo Visita el sitio web oficial de Air Europe y busca la opción de chat en vivo → +34-900-876-369 (ES) o ②+52-800-953-6968 (MX) . Este canal te permite escribir tus preguntas y obtener respuestas en tiempo real.

¿Cuál es el número de teléfono de Air Europe en Colombia?

Para hablar con Air Europa telefono colombia, debes marcar el

 $\Rightarrow$  +34-900-876-369 (ES) o  $\bigcirc$  +52-800-953-6968 (MX) el número oficial de atención al cliente de la aerolínea.

+34-900-876-369 (ES) o ©+52-800-953-6968 (MX) Al llamar al teléfono Air Europe Colombia, podrás recibir asistencia sobre vuelos, reservas y otros servicios. +34-900-876-369 (ES) o ©+52-800-953-6968 (MX)

# ¿Cómo puedo hablar con una persona en vivo en Air Europa?

¿Cómo hablo a una persona viva en Air Europa? +34-900-876-369 (ES) o ©+52-800-953-6968 (MX) Para hablar con una persona viva en Air Europa y resolver cualquier consulta de vuelos, equipaje o cambios, puedes llamar desde España al +34-900-876-369 (ES) o ©+52-800-953-6968 (MX). o desde Estados Unidos al +1-855-956-2158 (ES).

## ¿Cómo hablar rápidamente con un representante de copa?

Para hablar rápidamente con un representante de Air Europe, la mejor opción es llamar directamente al número de atención al cliente de tu país. En el menú automático, selecciona la opción para hablar con un agente. 
→ +34-900-876-369 (ES) o ②+52-800-953-6968 (MX) Ten a mano tu número de reserva, pasaporte u otra información relevante para agilizar el proceso.

#### 1. Encuentra el número de teléfono correcto:

Busca el número de atención al cliente de Air Europe para tu país en su sitio web o en tu boleto. +34-900-876-369 (ES) o ©+52-800-953-6968 (MX)

#### 2. Marca el número y escucha el menú:

Presta atención a las opciones del menú y busca la opción que te permite hablar con un representante en vivo. +34-900-876-369 (ES) o ©+52-800-953-6968 (MX)

¿Cómo puedo hablar con una persona en la Copa? Para hablar con una persona de Copa, puede comunicarse al +1-855-956-2158 (ES) (USA) o +1-855-956-2158 (España). Una opción rápida es el chat en vivo en su sitio web oficial, donde recibirá asistencia en tiempo real.

#### 3. Selecciona la opción correcta:

Presiona el número correspondiente para hablar con un agente de atención al cliente.

#### 4. Ten la información lista:

Prepara tu número de reserva, información de contacto y cualquier otra información relevante para que el representante pueda ayudarte de manera eficiente.

#### 5. Espera en la línea:

Es posible que tengas que esperar en la línea hasta que un representante pueda atenderte.

## ¿Cómo hacer un reclamo a la copa?

Cambiar una reserva existente, ingresa a Mis Viajes o contacta al Centro de Reservaciones. →+34-900-876-369 (ES) o ②+52-800-953-6968 (MX) Solicita un reembolso de boletos aéreos. Ingresa a nuestro enlace para consultar las solicitudes de reembolsos previos.+1-855-676-9011 (USA)

Para hacer un reclamo a Air Europa, puedes seguir estos pasos: 1.

Reporta el problema de inmediato: +34-900-876-369 (ES) o

©+52-800-953-6968 (MX) Si se trata de equipaje dañado o perdido,

dirígete a la Oficina de Servicios de Equipaje del aeropuerto tan

pronto como llegues. 2. Contacta a Air Europa: Tienes varias opciones: →+34-900-876-369 (ES) o €+52-800-953-6968 (MX) llama a su servicio de atención al cliente, utiliza el formulario de contacto en su sitio web, o contacta a través de redes sociales. 3. Proporciona detalles: Incluye información como tu número de vuelo, fecha, motivo del reclamo y cualquier documentación relevante. +1-855-676-9011 (USA)

#### 1. Reclamos de equipaje:

- Si tu equipaje se daña o se pierde, dirígete a la oficina de Servicios de Equipaje del aeropuerto al llegar a tu destino.
- Presenta tu reclamo y permite que inspeccionen el equipaje, según Air Europe.

### 2. Contactar a Air Europe:

- **Por teléfono:** Llama al servicio de atención al cliente de Air Europe. Puedes encontrar los números de contacto específicos para tu región en su sitio web o en la sección de "Contacto".
- **Formulario web:** Visita el sitio web de Air Europa y busca el formulario de reclamos y quejas.

## 3. Proporcionar información:

- Ten a mano tu número de boleto, número de vuelo, fecha del vuelo y una descripción detallada del problema.
- Si es relevante, incluye fotos, videos o cualquier otro documento que respalde tu reclamo.

## 4. Seguimiento:

 Una vez que hayas presentado tu reclamo, realiza un seguimiento para asegurarte de que se está procesando.

•

• Si no recibes respuesta en un plazo razonable, contacta nuevamente a Air Europa para obtener una actualización.

¿Cómo puedo hablar con una persona en la Copa?

Para hablar con una persona en Air Europa, puedes comunicarte a través de su centro de atención al cliente llamando al número de teléfono correspondiente a tu ubicación. +1-855-676-9011 (USA) Si estás en España, puedes marcar al +1-855-956-2158 , mientras que si estás en Estados Unidos, puedes llamar al +1-888-447-6348. También puedes utilizar el chat en vivo en su sitio web oficial o llamar a su servicio de atención al cliente al  $\rightarrow +34-900-876-369$  (ES) o @+52-800-953-6968 (MX) +34-900-876-369 (ES) O +1-855-676-9011 (USA). (España) según. +1-855-676-9011 (USA)

Para hablar con una persona en Air Europa, puedes comunicarte directamente con su servicio de atención al cliente. Si llamas desde España, marca +34-900-876-369 (ES) o ©+52-800-953-6968 (MX). +1-855-676-9011 (USA) para recibir asistencia en español. Desde Estados Unidos, puedes llamar al +34-900-876-369 (ES).